

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

SOUNDFIDELITY te Wolvega Nederland

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze diensten en op alle door ons aangegane overeenkomsten, hoe ook genaamd. Met name zijn deze voorwaarden ook van toepassing op door ons aangegane overeenkomsten tot levering van diensten of zaken aan onze afnemers.
2. Waarin in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over “afnemer” moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die, tot ons in relatie staat uit hoofde van een met ons gesloten overeenkomst, of een andersoortige overeenkomst wenst aan te gaan. Met name wordt onder “afnemer” ook verstaan degene wiens opdracht en voor wiens rekening diensten worden geleverd.
3. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk, schriftelijk of d.m.v. E-mail is overeengekomen.
4. Indien ook de afnemer naar (zijn) algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de afnemer niet van toepassing. Dit is alleen anders indien en voor zover de toepasselijkheid van de voorwaarden van de afnemer niet in strijd komen met onze algemene voorwaarden, dan is slechts het in onze voorwaarden bepaalde van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de afnemer doet aan het voorgaande niet af.
5. Waarin deze algemene voorwaarden wordt gesproken van "levering (van zaken)", wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook.

Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst met ons komt eerst tot stand wanneer wij een aan ons gegeven opdracht schriftelijk d.m.v. E-mail hebben aanvaard. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop wij de opdrachtbevestiging verzenden.
2. De afnemer is aan zijn, opdracht in welke vorm dan ook aan ons gegeven, gebonden gedurende een periode van 8 dagen na dagtekening van de opdracht of (indien het een mondeling verstrekte opdracht betreft) na het geven van de opdracht. Een verklaring van de afnemer dat hij zijn opdracht wenst te annuleren of te wijzigen afgegeven gedurende deze periode van 8 dagen, kan derhalve niet voorkomen dat een overeenkomst op basis van de (oorspronkelijke) opdracht tot stand komt, indien wij de annulering/wijziging alsnog aanvaarden en bevestigen binnen deze periode van 8 dagen.
3. De door ons aan de afnemer verzonden opdrachtbevestiging wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven. De afnemer wordt geacht met de inhoud van onze opdrachtbevestiging in te stemmen, tenzij hij binnen 8 dagen na dagtekening van onze orderbevestiging schriftelijk aan ons te kennen geeft dat hij zich niet met de inhoud kan verenigen.
4. Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen, namens ons gemaakt en/of gedaan door andere personen die als vertegenwoordiger optreden, binden ons alleen indien deze

afspraken en/of toezeggingen door onze tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurder(s) schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3. Prijzen

1. Onze prijzen zijn exclusief omzetbelasting en tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, exclusief, kosten voor vervoer en overige kosten.
2. De in opdrachtbevestiging vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals dag/uurprijs, en reis/verblijfskosten.
3. Wij behouden ons het recht voor om, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van levering, verhogingen in één of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de afnemer in rekening te brengen. Voorts hebben wij het recht om in een dergelijk geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren zonde dat rechtelijke tussenkomst vereist is. Dit laatste recht is ook aan de afnemer, echter slechts indien wij ons binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst op het standpunt stellen dat uit veranderingen in de kosten een verhoging van de in de opdrachtbevestiging genoemde prijs voortvloeit. Indien de afnemer van dit recht gebruik maakt, dient hij binnen veertien dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling van ons bij aangetekende brief de ontbinding in te roepen.

Artikel 4. levering

1. Bij niet tijdige levering dienen wij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld. Met uitzondering van, de overschrijding in de levertijd het gevolg is van de in artikel 10 van deze algemene voorwaarden genoemde gevallen van overmacht.
2. Verzoekt een afnemer om de levering van zaken op een andere dan de gebruikelijke wijze te doen plaatsvinden, dan kunnen wij de hieraan verbonden kosten aan de afnemer in rekening brengen.
3. Indien de levering in gedeelten geschiedt, hebben wij het recht iedere levering als een afzonderlijke transactie te beschouwen.
4. De afnemer is gehouden de dienst binnen de overeengekomen tijd af te nemen. Bij gebreke daarvan zijn wij gerechtigd op - zulks te onzer keuze - op grond van het bepaalde in artikel 6:60 Burgerlijk Wetboek te vorderen dat de bevoegde rechter ons van onze verbintenis tot levering van de overeengekomen zaken zal bevrijden, danwel om zonder voorafgaande ingebrekestelling betaling van de kosten van het niet afgenomen gedeelte te vorderen. Indien de afnemer niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, zijn wij gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst ontbonden te verklaren. Indien de afnemer overeenkomstig het bovenstaande in gebreke blijft, worden de zaken geacht te zijn afgeleverd en zullen wij de zaken voor rekening en risico van de afnemer, tegen vergoeding van alle daaruit voortvloeiende kosten, opslaan.

Artikel 5. Reclame door de afnemer

De afnemer staat in voor de juistheid en de volledigheid van en is verantwoordelijk voor de gegevens die hij ons verstrekt heeft. De afnemer moet waar het de in onze overeenkomst, of wat daarvan ex artikel 2 lid 2 deel uitmaakt, door ons verstrekte actuele gegevens, aankomsttijd, lokale hindernissen zoals trappen, gangen, lift, bouwtijd, storingen en dergelijke betreft, rekening houden met de gebruikelijke spelingen en met kleine wijzigingen in de door ons geleverde zaken.

Meer in het bijzonder geldt zulks voor afwijkingen van de in de overeenkomst genoemde zaken; ook hier dient de afnemer rekening te houden met gebruikelijke spelings. De door ons geleverde zaken mogen dus van de omschrijving in de opdracht afwijken indien en voor zover het gaat om kleine verschillen, en ondergeschikten wijzigingen.

1. Klachten van de afnemer, die betrekking hebben op gebreken aan de levering van zaken, moeten door de afnemer acht dagen na levering, indien de zaken niet aan de afnemer (konden) worden geleverd, aan ons ter kennis worden gebracht. Dit dient te geschieden per aangetekende brief met daarin een duidelijke nauwkeurige omschrijving van de klacht en onder opgave van de locatie en evenement, over deze betreffende zaken. Afnemer dient een zorgvuldige en tijdige controle te verrichten.
2. Gebreken die ten tijde van de levering niet uiterlijk waarneembaar waren, noch bij een zorgvuldige en tijdige controle konden blijken, moeten door de afnemer binnen acht dagen na het aan het licht treden van deze gebreken aan ons ter kennis worden gebracht op de wijze als vermeld in lid 2.
3. Ieder vorderingsrecht van de afnemer jegens ons betrekking hebbend op gebreken in de door ons geleverde zaken, vervalt indien:
 - a. De gebreken niet binnen lid 2 en 3 hiervoor gestelde termijnen en/of niet op de daar aangegeven wijze aan ons ter kennis zijn gebracht;
 - b. De afnemer ons geen / onvoldoende medewerking verleent terzake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
 - c. De afnemer de zaken niet op de juiste wijze heeft opgesteld, behandeld, gebruikt, bewaard, of onderhouden of hij de zaken heeft gebruikt of behandeld onder omstandigheden of voor doeleinden anders dan door ons voorzien;
 - d. De toepassing van het gebruik van de zaken met betrekking tot welke de klachten zijn geuit door de afnemer wordt voortgezet;
4. In geschillen omtrent de kwaliteit van de door ons geleverde zaken zal een door ons aangegeven te goeder naam bekend staand persoon of bureau een bindende uitspraak doen.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. Behoudens eventuele verplichtingen van ons uit hoofde van het bovenstaande zijn wij nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de afnemer en anderen, tenzij er sprake is van opzet of schuld onzerzijds. Met name zijn wij ook nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe- of indirecte schade, hoe ook genaamd winstderving en stilstandschade daaronder begrepen - geleden door de afnemer, diens ondergeschikten en bij of door hem tewerkgestelde of derden ontstaan, door hele of gedeeltelijke leveringen van zaken, vertraagde of ondeugdelijke levering, of het uitblijven van levering van zaken of door de zaken zelf.
2. De afnemer is gehouden ons te vrijwaren voor alle aanspraken die derden terzake van de uitvoering van de overeenkomst tegen ons mochten doen gelden, voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de uit deze aanspraken voortvloeiende schaden en kosten voor rekening van de afnemer komen.

Artikel 7. Betaling

1. Betaling dient te geschieden in Euro's, tenzij anders overeengekomen, zonder enige aftrek of korting contant ter plaatse of door overmaking op een door ons aangewezen bank- of

girorekening, in beide gevallen onmiddellijk na de levering van de betreffende zaken, althans uiterlijk binnen **veertien dagen na de factuurdatum**, dit alles tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij betaling per bank of giro geldt de dag van creditering van onze bank of girorekening als de dag van betaling.

2. Indien de afnemer niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat, is hij in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Alsdan hebben wij het recht, indien een voor zover voldoende samenhang bestaat met het niet nakomen van de afnemer, de nakoming van al onze verbintenissen jegens de afnemer op te schorten, onverminderd al onze rechten uit het gemene recht voortvloeiend.
3. Ook zijn wij gerechtigd voor alle nog te verrichten leveringen contante betaling voor aflevering van de zaken of garantie voor tijdige betaling te verlangen. Voorts zijn wij alsdan gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, waarbij op de afnemer de verplichting rust, om onverminderd ons recht op schadevergoeding te claimen. Blijft de afnemer in gebreke met tijdige betaling, dan verbeurt hij aan ons, dan wel de kredietverzekeraar van de dienstverlener, zonder dat een nadere aanzegging onzerzijds nodig is, vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele betaling een rente gelijk aan de wettelijke rente plus 10% per jaar, berekend over het niet betaalde bedrag, welke rente onmiddellijk zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar is. Alle incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) komen ten laste van de debiteur. Bovendien zijn alle nadelige gevolgen van koersverlies of anderszins uit te late betaling of niet betaling voortvloeiend voor rekening van de afnemer, zelfs al zou afnemer volgens de in zijn land bestaande bepalingen tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldaan hebben, doch omstandigheden of maatregelen buiten zijn controle de transfer hebben doen plaatsvinden op voor ons nadelige wijze.
4. Betalingen strekken conform artikel 6:44 Burgerlijk Wetboek eerst in mindering op de in lid 3 bedoelde kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.
5. Indien in de financiële positie van afnemer na het totstandkomen van de overeenkomst, doch voor de aflevering der zaken een aanzienlijke verslechtering optreedt, zijn wij gerechtigd geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de overeenkomst, danwel een wijziging van de betalingsvoorwaarden te vorderen.
6. Afnemer kan zijn vorderingen uit hoofde van alle transacties overdragen aan een kredietverzekeraar naar zijn keuze.

Artikel 8. Overmacht

Onder overmacht dient te worden verstaan, elke omstandigheid buiten onze macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd. Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in ons bedrijf, in/en uitvoerbepalingen of -verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheids) instanties. Indien wij door overmacht onze leveringsplicht niet, niet behoorlijk of niet tijdig kunnen nakomen zijn wij gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten, zulks te onzer keuze. Ingeval van overmacht kan de afnemer ons niet tot schadevergoeding aanspreken.

Artikel 9. Toepasselijk recht

Op de door ons aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederland recht van toepassing.

Artikel 10. Geschillenbeslechting

Alle geschillen van welke aard ook verband houdende met/voortvloeiende uit door ons aangegane overeenkomsten en door ons verrichte leveringen worden berecht door de bevoegde rechter in Nederland.

***SOUNDFIDELITY* te Wolvega Nederland**